



DIÁRIO CENTRAL

GOIÂNIA - GO | Nº 241
SEGUNDA-FEIRA, 19 DE MARÇO DE 2018
WWW.DIARIOCENTRAL.COM.BR

Prefeitura de Goiânia



SUSTENTABILIDADE
PRAÇA DO TRABALHADOR

Goiânia terá mais bicicletas compartilhadas

CIDADES | 5

Governo de Goiás

APARECIDA DE GOIÂNIA (GO)

COMPLEXO EMPRESARIAL METROPOLITANO RECEBERÁ INVESTIMENTO DE QUASE R\$ 180 MILHÕES



Empreendimento será construído em área da Codego com mais de 2 milhões de metros quadrados por meio de parceria imobiliária

POLÍTICA | 2

IMPORTAÇÃO CRESCIMENTO

CNI diz que consumo de importados cresce 17% após 3 anos de queda

ECONOMIA | 4

AMBULANTES LICENÇA COMERCIAL

Sedetec informa sobre procedimentos para emissão de licença ao comércio ambulante

CIDADES | 5

BENEFÍCIO BOLSA FAMÍLIA

Segundo ministro do Desenvolvimento Social, reajuste do programa será anunciado ainda este mês

BRASIL | 11

COMPETIÇÃO 37ª COPA SESC

Inscrições já estão abertas para a disputa do torneio em modalidades individuais e coletivas

ESPORTE | 12

Divulgação

COMPETIÇÃO AÇO DO BRASIL

Embaixador afirmou que o governo está fazendo um mapeamento das indústrias brasileiras nos EUA para mostrar o peso dos investimentos no país

MUNDO | 8



APARECIDA DE GOIÂNIA (GO)

Complexo Empresarial Metropolitano receberá investimento de quase R\$ 180 milhões

Empreendimento será construído em área da Codego com mais de 2 milhões de metros quadrados por meio de parceria imobiliária

O Complexo Empresarial Metropolitano Norberto José Teixeira (CEM) foi lançado institucionalmente nesta semana, em Aparecida de Goiânia. A solenidade de lançamento ocorreu em parte da área que abrigará o empreendimento, que supera os 2,2 milhões de metros quadrados, o equivalente a mais de 150 campos de futebol. O terreno pertence à Companhia de Desenvolvimento Econômico de Goiás (Codego) e a implantação do CEM será por meio de parceria imobiliária. A previsão de investimento privado no complexo se aproxima dos R\$ 180 milhões, no total.

“Estamos transformando Aparecida em uma das principais cidades industriais brasileiras”, afirmou o governador Marconi Perillo, que fez o lançamento institucional do complexo. Segundo ele, a procura pelos polos de Aparecida ainda é muito expressiva. O prefeito de Aparecida de Goiânia, Gustavo Medanha, informou que os pedidos de empresas que querem se instalar no município se aproximam, em quantitativo de área, em 4 milhões de metros quadrados.

Por se tratar de uma parceria imobiliária, a área onde será construído o CEM continuará em nome da Codego. As empresas privadas ABL

Prime, Concreta Construtora e Máximo Construtora e Incorporadora, após vencerem processo de licitação, formaram uma sociedade de propósito específico e serão responsáveis por todo o custo de comercialização, obras e gestão do empreendimento. Toda a parte de legalização, aprovações e registros serão feitos em nome da Codego.

O terreno que abrigará o CEM pertence à companhia desde 2015 e foi avaliada no edital de concorrência de parceria imobiliária em R\$ 47,3 milhões. Os quase R\$ 180 milhões estimados como investimento do consórcio de empresas responsável pela implantação do empreendimento contemplam as obras de infraestrutura internas, como redes de distribuição de água tratada, de coleta de esgoto e de distribuição de energia elétrica; iluminação, drenagem pluvial, pavimentação das ruas e avenidas internas, além de construção de shopping, hotel e truckcenter, também previstos para o complexo.

“Trata-se de um empreendimento imobiliário como outro qualquer, mas com a participação de uma empresa de economia mista (Codego)”, informa Marcos Mineo, diretor técnico do consórcio. Pelo contrato a Codego terá direito a uma per-

muta financeira de 30% do resultado do projeto.

Em seu discurso durante cerimônia de lançamento do CEM, o governador Marconi Perillo estimou que a Codego deverá ter um retorno de cerca de R\$ 100 milhões com a negociação via parceria privada.

Perillo informou ainda que todos os compradores dos lotes no CEM terão como benefício crédito outorgado do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), concedido pelo governo do Estado de Goiás. “O empresário paga pela área e, ao longo de meses, ele desconta parcelas do seu ICMS para que ao final de algum tempo o que ele investiu nessa área seja quitado pelo governo do

Estado através da isenção do ICMS”, explicou. “É uma forma que encontramos de viabilizar não apenas empreendimentos do governo, mas parcerias imobiliárias como essa, apoiar e ajudar a viabilizar iniciativas das prefeituras do Estado e também iniciativas do setor privado”, disse o governador.

O início das obras no local está previsto para agosto deste ano e a projeção é que nessa fase o empreendimento gere mais de 400 vagas de empregos, entre diretos e indiretos. Depois da instalação e operação das empresas industriais e comerciais que irão fazer parte deste complexo, Marcos Mineo estima que sejam criadas mais de 12 mil empregos diretos e 25 mil indiretos.

Estrutura

O empreendimento terá um total de 331 lotes, sendo 268 voltados para indústrias e empresas, divididos em 963,5 mil metros quadrados; 62 comerciais, em 66,3 mil metros quadrados; além de uma área de quase 70 mil metros quadrados que reunirá mall, hotel e truckcenter.

O início da comercialização dos lotes no local está programado para ocorrer em junho deste ano. A entrega do empreendimento está prevista para o final de 2020.

Para o empreendimento estão previstos portaria e segurança patrimonial 24 horas, monitoramento por câmeras, auditório corporativo, sala de reuniões, heliponto, centro administrativo, centro de manutenção

e serviços gerais, centro de triagem de resíduos, posto de combustível 24 horas e um moderno sistema de gestão condominial.

Em seu programa ambiental o complexo prevê iluminação em LED, utilização de energia solar, coleta seletiva de resíduos, envio de recicláveis às cooperativas, reaproveitamento de águas de reuso, calçadas permeáveis, reparação de áreas degradadas e plantio de mudas nativas. Serão 105,2 mil metros quadrados de área verde.

O CEM também planeja adotar programas de inserção social de reeducandos do sistema prisional de Goiás e suas famílias, com incentivo à educação e emprego, por meio de convênios com as empresas que lá serão instaladas.



Assessoria do Governador

MULHERES

STF derruba limitação ao financiamento de candidaturas femininas na política

Por 8 votos a 2, os ministros entenderam que os recursos devem ser distribuídos pelos partidos igualitariamente entre candidaturas de homens e mulheres

O Supremo Tribunal Federal (STF) decidiu julgar inconstitucional a regra da Lei 13.165/2015, conhecida como minirreforma eleitoral, que limitou a transferência de recursos do Fundo Partidário para financiar as campanhas de mulheres filiadas.

Por 8 votos a 2, os ministros entenderam que os recursos devem ser distribuídos pelos partidos igualitariamente entre candidaturas de homens e mulheres, ficando pelo menos 30% dos recursos do fundo financiamento para as campanhas para as mulheres, equiparando ao mínimo de 30% de candidaturas femininas estabelecido pela Lei Eleitoral (Lei 9.504/1997).

A norma considerada

inconstitucional pelo STF determinou que os partidos devem reservar mínimo de 5% e máximo de 15% dos valores recebidos do Fundo Partidário para financiar as campanhas eleitorais de suas candidatas. Os percentuais deveriam ser aplicados nas três eleições seguidas após a sanção da lei, que ocorreu em novembro de 2015.

No julgamento, o ministro Edson Fachin, relator da ação direta de inconstitucionalidade protocolada pela Procuradoria-Geral da República (PGR), votou a favor da anulação da limitação da distribuição dos recursos, por entender que a medida é discriminatória e cria distinção entre as candidaturas de homens e de mulheres.

"Inexistem justifica-



Zeca Ribeiro / Câmara dos Deputados

tivas razoáveis, nem racionais, e muito menos constitucionais para essa discriminação. A autonomia partidária esculpida na Constituição não consagra regra que exima o partido do respeito constitucional aos direitos fundamentais", disse.

O voto do relator foi seguido pelos ministros Alexandre de Moraes, Luís

Roberto Barroso, Rosa Weber, Luiz Fux, Dias Toffoli, Ricardo Lewandowski e a presidente, Cármen Lúcia. Gilmar Mendes e Marco Aurélio votaram pela improcedência da ação por entenderem que não pode haver limitação, mas sem fixar o percentual de 30%.

A ação foi protocolada no STF pela Procuradoria-Geral da República (PGR)

em outubro de 2016. Durante o julgamento, o vice-procurador Geral da República, Luciano Mariz Maia, lembrou que as mulheres formam mais de 50% da população, mas não estão representadas nos espaços públicos. Além disso, para o procurador, a lei viola a Constituição ao estabelecer, injustificadamente, limite

de verbas entre candidatos homens e mulheres.

"Para o MPF, é necessário declarar a inconstitucionalidade desse limite mínimo e desse limite máximo. Também é necessário interpretar, conforme a Constituição, de modo a equiparar o patamar mínimo de candidaturas femininas ao mínimo de recursos", argumentou Maia.

LEI CRIMINAL

Ministro do STF diz que aplicação da lei criminal no país é vista como fascismo

O ministro Alexandre de Moraes, do Supremo Tribunal Federal (STF), afirmou que o tratamento rigoroso contra a criminalidade no Brasil é confundido como uma medida ditatorial. "Se você quer aplicar a lei, você é, no mínimo, chamado de fascista. Isso é um pós-conceito absurdo", declarou, durante palestra na abertura do 2º Encontro do Fórum Nacional dos Juízes Criminais (Fonajuc), em Brasília.

Para o ministro, essa postura ainda é reflexo dos "traumas" acumulados ao longo dos perío-

dos em que o país viveu sob ditaduras. Segundo ele, após 30 anos de vigência da atual Constituição Federal, é preciso reorganizar o sistema de Justiça para enfrentar com prioridade o crime organizado.

"Nenhuma das garantias constitucionais impede a aplicação da lei. Não há nada em relação a isso [na Constituição]. O Brasil virou uma bagunça", reclamou, ao comparar o país com nações como Inglaterra e os Estados Unidos, onde, segundo o ministro, qualquer manifestação popular tem que ser soli-

citada com alguns dias de antecedência e não podem incluir trajetos que passem nas proximidades de escolas e hospitais. "No Brasil pode quebrar tudo. Isso porque a legislação não é aplicada, fomos nos tornando ineficientes na aplicação", afirmou.

Em breve comentário sobre o assassinato da vereadora carioca Marielle Franco (PSOL), ocorrido na noite de ontem (14), crime classificado por ele como "bárbaro", Moraes argumentou que não adianta mudar a legislação para aumentar as penas. "Há uma necessidade

de mudança de mentalidade. Se não houver, infelizmente, podemos ter alguns picos de melhora mas vamos voltar pra UTI. Precisamos da valorização da Justiça criminal", observou, ao enumerar os mais de 100 mil roubos e 60 mil assassinatos que ocorrem no país por ano.

O ministro reclamou da forma como o Poder Judiciário se organiza no país para processar e julgar os mais diversos crimes. "Em São Paulo, temos o maior fórum criminal da América Latina. São 32 varas e 64 juízes, mas os 64 juízes não se comunicam,

não trocam informações, não usam inteligência para verificar atuações de quadrilhas organizadas", criticou. Para o magistrado, é preciso estabelecer prioridades. "Todo dia, estão julgando roubos de celular, mas quantas quadrilhas de receptação são presas? Milhares de microtraficantes são presos todos os dias, mas quantos médios e grandes são presos por ano?", questionou.

Moraes afirmou ainda que vai apresentar uma proposta para mudar o atual sistema de progressão penal que, segundo

ele, favorece a impunidade contra "quadrilheiros pesados". Ele citou casos de assaltantes de bancos, que podem ser condenados por crime de roubo qualificado e mudar de regime fechado para o semiaberto em cerca de 11 meses.

O ministro ainda afirmou que é necessário conceder ao juiz a autoridade para quebrar o sigilo das comunicações de aplicativos de celular, que o principal meio utilizado atualmente pelo crime organizado. "É o momento ideal se dar um avanço nisso".

IMPORTAÇÃO

CNI diz que consumo de importados cresce 17% após 3 anos de queda

Os importados também voltaram a ganhar participação no total de insumos utilizados pela indústria

Depois de três anos de queda, o consumo de produtos importados cresceu em 2017 no Brasil. De acordo com dados divulgados no estudo Coeficientes de Abertura Comercial, da Confederação Nacional da Indústria (CNI), de cada 100 produtos vendidos no Brasil no ano passado, 17 eram importados.

Em 2013, 18,2% dos produtos vendidos no mercado interno eram estrangeiros. Desde então, esse percentual caiu, chegando a 16,4% em 2016. Em 2017, subiu para 17%.

Os importados também voltaram a ganhar participação no total de insumos utilizados pela indústria. Em 2013, a participação desses produtos era de 26,1%. Em 2014 começou a cair, che-



Arquivo/Agência Brasil

gando a 22,5% em 2016. Em 2017, foi de 23,5%.

Além do aumento de importados, a participação dos produtos exportados manteve-se praticamente constante, interrompendo uma sequência de altas que vinha desde 2015. O coeficiente de exportação da indústria de transformação passou de 15,7% em 2016 para 15,6% em 2017.

O coeficiente mede a importância das vendas externas para o setor. Em

2017, a indústria de transformação registrou aumento de 3,6% do volume produzido, acompanhado de crescimento menor do volume exportado (2,3%). Com isso, o coeficiente recuou 0,1 ponto percentual, o que corresponde a uma redução de 1,2%.

Real é valorizado diante do dólar

O aumento da participação dos importados no mercado nacional e a

perda da importância das exportações na produção da indústria decorrem “da recuperação do consumo interno e da valorização do real diante do dólar”, diz a economista da CNI, Samantha Cunha, em nota divulgada pela confederação.

Segundo a CNI, o crescimento da demanda repercute nas importações e na produção para o mercado doméstico, aumentando sua importância relativa para a indústria. A apreciação do real estimula as

importações e desestimula as exportações. Entre 2015 e 2017, o real valorizou 13,4% frente à cesta de moeda de seus principais parceiros comerciais.

O estudo, disponível no site da CNI, apresenta os resultados de quatro coeficientes: o de exportação, que mede a participação das vendas externas no valor da produção da indústria de transformação; o de penetração de importações, que acompanha a participação dos produtos

importados no consumo brasileiro; o de insumos industriais importados, que aponta a participação dos insumos industriais importados no total de insumos industriais adquiridos pela indústria de transformação; e o de exportações líquidas, que mostra a diferença entre as receitas obtidas com as exportações e as despesas com a importação de insumos industriais, ambas medidas em relação ao valor da produção.

AUXÍLIO

Faculdades auxiliam contribuintes a preencher formulário do Imposto de Renda

Instituições de ensino superior que têm Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal – NAF prestam serviço de orientação gratuita para o preenchimento e entrega da Declaração do Imposto de Renda da Pessoa Física (DIRPF), até abril.

O núcleo é um projeto desenvolvido pela Receita Federal para auxiliar na qualificação de futuros profissionais dos cursos de Ciências Contábeis e de Comércio Exterior e a prestação de

serviços fiscais a contribuintes, microempresas, microempreendedores individuais e entidades sem fins lucrativos. O projeto completa 7 anos em abril.

O prazo para a entrega da Declaração de Imposto de Renda vai até o dia 30 de abril. São obrigados a declarar imposto os que recebem acima de R\$ 28.559,70, em 2017.

Os locais de atendimento podem ser consultados no site da rede NAF.



Agência Brasil/EBBC

AMBULANTES

Sedetec informa sobre procedimentos para emissão de licença ao comércio ambulante

Processo para aquisição do documento visa garantir a preservação dos espaços públicos e adequada mobilidade urbana

A fonte legal que norteia o funcionamento do serviço ambulante em Goiânia é o Código de Posturas do Município, Lei Complementar nº 014, de 29 de dezembro de 1992. A partir dessa legislação, a Prefeitura publicou o Decreto nº 1322, de 5 de julho de 2002, documento que regulamentou o funcionamento desse tipo de comércio, e que hoje é aplicado rigorosamente pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Ciência e Tecnologia (Sedetec) no intuito de garantir mais transparência às liberações e avaliação mais aprofundada dos pedidos.

O primeiro passo para adquirir a licença é fazer o requerimento em um dos pontos de atendimento da Prefeitura de Goiânia, que estão localizados nas agências do Vapt-Vupt e Atende Fácil do Paço Municipal. Para isso, o interessado deve preencher a ficha socioeconômica fornecida pelo órgão e apresentar as cópias autenticadas da Carteira de Identidade; CPF; comprovante de re-

sidência (há, no mínimo, dois anos) ou domicílio eleitoral no município ou entorno; certidões negativas fornecidas pelos cartórios distribuidores cíveis e criminais, nas esferas estadual e federal; duas fotografias 3 x 4; declaração da Secretaria de Segurança Pública, quando for o caso de egresso do sistema penitenciário; certificado de propriedade, quando se tratar de veículo motorizado ou trailler; prova de ter sido o veículo ou unidade sanitário competente da Capital, em nome do requerente, quando se tratar de comércio de gêneros alimentícios.

A partir daí, o processo para avaliar o pedido é formalizado e segue seu percurso padrão. Após preenchimento da ficha e apresentação de documentos, a autoridade competente da Sedetec fará exame minucioso do pedido inicial. Depois disso e se tudo estiver em conformidade com a lei, o processo é encaminhado à Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Habitação (Seplanh) para

que ocorra a vistoria feita pelo fiscal de posturas, no sentido de ver se o local pode sediar a venda daquele tipo de produto.

Se não houver indeferimento, o processo segue para a Secretaria Municipal de Trânsito, Transporte e Mobilidade (SMT) para manifestação do órgão quanto às questões de trânsito. O parecer favorável das duas pastas resulta na autorização da Sedetec para o desenvolvimento da atividade. No caso da área ser ao redor de parques e bosques, a Agência Municipal do Meio Ambiente (Amma) também é acionada para se posicionar. O prazo máximo para a conclusão do processo é de 90 dias, contados da data do protocolo, e a autorização é concedida por um ano. A taxa cobrada varia conforme o tamanho da área autorizada e pode ser renovada anualmente.

O cumprimento à risca do que está definido na legislação vigente busca, de forma primordial, fazer o ordenamento adequado da cidade para que toda a população possa conviver harmoniosamente,



Divulgação

segundo o diretor interno de Desenvolvimento Econômico Sustentável, Rafael Meirelles. “Precisamos avaliar minuciosamente as questões que envolvem o licenciamento, observando se o uso do logradouro público não prejudica visibilidade no trânsito, passagem de pedestres ou a manutenção do patrimônio público. Deve-se ainda respeitar uma distância de, pelo menos, 100 metros de um ambulante para o outro, independentemente da mercadoria a ser comercializada. Também não é concedida autorização para o ambulante que solicitar uso da área que estiver a menos de 100 metros de estabele-

cimentos que negociem o mesmo ramo de atividade. Um exemplo é um ambulante que queira comercializar pão de queijo e café em frente a uma panificadora”.

De acordo com o diretor, há também produtos que são proibidos ao comércio ambulante. No caso de óculos, por exemplo, a venda não é permitida, pois trata-se de uma questão que envolve a saúde pública. “O consumidor pode ser seduzido pelo preço bem abaixo do mercado e adquirir um produto que pode prejudicar a visão. Tanto os óculos de grau como os de sol têm malefícios, visto que contribuem para mascarar

alguma doença ocular e ainda não protegem contra os raios ultravioletas e infravermelhos”, afirma Rafael Meirelles.

Para o titular da Sedetec, Ricardo De Val Borges, a intenção da Prefeitura de Goiânia não é impedir a realização de determinada atividade profissional. “O que o interessado precisa fazer é buscar informações na Administração Municipal. Se o que for solicitado estiver em desacordo com a legislação vigente, haverá a devida orientação para se promover as adequações necessárias. Esse comércio deve ser realizado de forma segura e organizada”, destaca o secretário.

SUSTENTABILIDADE

Goiânia terá mais bicicletas compartilhadas



Prefeitura de Goiânia

A Prefeitura de Goiânia, em parceria com entidades privadas, entregou à população, no último final de semana, mais uma estação de bicicletas compartilhadas, como as 15 que já funcionam espalhadas pela capital. A nova unidade com 10 bicicletas vai funcionar na Praça do Trabalhador, na confluência das avenidas Goiás e Independência e será a 16ª Estação de Bicicletas Públicas.

Com mais essa esta-

ção, serão 160 bicicletas compartilhadas e disponíveis para locação e uso. O custo para uso é de R\$ 4,00 por um dia, R\$ 8,00 o passe mensal, R\$ 35,00 o passe semestral e R\$ 70,00 o passe anual. O usuário pode baixar o aplicativo para celular no endereço (www.debike-goiania.com/home.aspx).

Já foram 14 meses de implantação do serviço e nesse período foram realizadas mais de 93.000 viagens.



DATA VENIA

MARCOS VINÍCIUS RABELO

MVGRABELO@HOTMAIL.COM

Divulgação



NOVA SEDE DAS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA DA CIDADE DE GOIÁS

O procurador-geral de Justiça de Goiás, Benedito Torres Neto, assinou o documento de doação da área que irá receber a nova sede das promotorias de Justiça da cidade de Goiás. A assinatura ocorreu durante visita do coordenador das promotorias do município, promotor Edivar da Costa Muniz. De acordo com Edivar, a área doada pela Prefeitura de Goiás fica localizada no Setor Aeroporto, exatamente ao lado de onde está sendo

construído o novo Fórum municipal.

PROGRAMA COMEÇAR DE NOVO

Está em vigor o Decreto Judiciário nº 404/2018, que designou os gestores do Programa Começar de Novo - de Inclusão Social dos Reeducados, institucionalizado pelo Póde Judiciários do Estado de Goiás. O projeto tem por objetivo promover ações para ressocialização de presos e egressos do sistema prisional, com a criação de oportunidades de trabalho

e de reeducação social e profissional, visando a redução das taxas de reincidência criminal.

OAB/GO ABRE SELEÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES

A Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás divulgou o edital nº 002/2018 que dispõe sobre o processo simplificado para contratação de seis novos colaboradores para o quadro de pessoal da Seccional. São oportunidades para nível médio e superior. As remunerações vão até R\$ 1.248,90. As inscrições podem ser realizadas mediante envio de currículo atualizado com foto para o e-mail recrutamento@oabgo.org.br, constando no assunto a vaga pretendida.

PROJETO DE LEI COMPLEMENTAR 447/17

Proposta em análise na Câmara dos Deputados aumenta de 8 para 20 anos o prazo de inelegibilidade de condenados por crime contra o patrimônio público em decisão transitada em julgado ou proferida por órgão judicial colegiado. Esse aumento está previsto no Projeto de Lei Complementar

447/17, do deputado Jaime Martins. A proposição será analisada pela Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania e, em seguida, pelo Plenário da Câmara dos Deputados.

DESCONTO NO IPTU PARA IDOSOS PROPRIETÁRIOS DE IMÓVEL

A vereadora Priscilla Tejota (PSD) apresentou projeto que prevê alterações no Código Tributário do Município de Goiânia, garantindo a aposentados e pensionistas 50% de desconto no valor do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU). De acordo com o projeto, o benefício será dado para idosos proprietários de imóvel, que atendam simultaneamente aos requisitos de renda mensal de até dois salários mínimos e área de casa de até 150 m² ou de apartamento de 125 m².

FERIADO NA COMARCA DE MOSSÂMEDES

O Tribunal de Justiça do Estado de Goiás informa que não haverá expediente forense na comarca de Mossâmedes na segunda-feira (19), em razão da comemoração do dia do padroeiro da cidade, São José.

PALESTRA

Master Coach Trainner ministra palestra sobre comunicação em vendas pelo Sinat-GO

Divulgação



O Sindicato do Comércio Atacadista no Estado de Goiás (Sinat-GO) promoverá, nesta terça-feira (20), a palestra "Vendas - comunicação encantadora", com o Master Coach Trainner pela European Coaching Association, Elias Elija'h. A palestra será realizada das 19h às 21h, no auditório da Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio-GO), localizada na Avenida 136 nº 1084, no Setor Marista, em Goiânia. A palestra tem como objetivo apresentar recursos de inteligência corporal, cognitiva e emocional que possam

transformar vendedores em agregadores de valor. Serão abordados assuntos como requisitos para se tornar um comunicador potente, maneiras de lidar com a exposição pública, comunicação integral, valor da preparação para o sucesso do comunicador e caminhos para a gestão dos principais desafios do comunicador. Fortalecimento da resiliência e da capacidade de improviso e sugestões para melhoria contínua da capacidade de comunicar também são pontos com os quais o público poderá ter contato no evento. O palestrante é

graduado em Gestão de Pessoas e pós-graduado em Marketing e Planejamento Estratégico e em Gestão de Vendas Complexas. Elija'h trabalha há mais de 20 anos com treinamentos corporativos e possui ainda Curso de Política e Estratégia pela Associação dos Diplomados da Escola Superior de Guerra (ADESG). Os interessados devem se inscrever pelo site (www.sinat.com.br) e doar dois cremes dentais, que serão destinados para o Centro de Valorização da Mulher (CEVAM). Mais informações: (62) 3281-2033.



RETRATOS

RAFAEL VILELA

COLUNARETRATOS2017@GMAIL.COM

SOLIDÁRIA

A Highstil do Flamboyant Shopping Center dedica o mês de março para a tradicional ação solidária da marca. Até o dia 1º de abril o cliente que doar sua polo ou camisa usada, ganha 50% de desconto na compra da segunda peça. As roupas arrecadadas serão doadas para o bazar beneficente da Casa Hope.

INOVAÇÃO

Como de praxe, o gerente geral do Castro's Park Hotel, Olavo de Castro Araújo, recebe convidados em grande estilo para a reinauguração do Centro de Convenções do mais tradicional empreendimento hoteleiro de Goiânia. Totalmente revitalizado e moderno, o espaço recebe os palestrantes Ademar Alves e Marcelo Quinta para bater um papo sobre inovação e transformação digital. O evento também lança novo cardápio do Castro's assinado pelo chef Valdeson Ferreira, com opções veganas e funcionais.

PALESTRA

Com o objetivo de apresentar recursos de inteligência corporal, cognitiva e emocional que possam transformar vendedores em agregadores de valor, o Sindicato do Comércio Atacadista no Estado de Goiás (Sinat-GO) realizará a palestra "Vendas - comunicação encantadora" nesta terça-feira (20). A palestra acontecerá das 19 às 21 horas, no auditório da Fecomércio-GO.

ESTILO

Aloma Schmalz Rocha abriu inscrições para seu curso de Imagem e Estilo Pessoal. A diretora criativa de calçados estudou Consultoria de Imagem e Estilo no Fashion Institute of Technology em Nova Iorque no ano passado. Durante esse período, estagiou com nomes importantes do Styling e Image Consulting da cidade, aprimorando assim seus conhecimentos. O workshop será dia 20, no Ipog.

1



Elda Lobo

2



Divulgação

01 – Desfile - Suely Calafiori, Professora Universitária na Estácio de Sá e organizadora do desfile de chapéus, Denis Linhares, Figurinista especializado em Chapéus, Samara, Maquiadora e Leandro Pires, Consultor na área de moda, empresário da LP Consultoria e consultor do Sebrae. **02 – Mesa para três** - Aline Torres recebe o cerimonialista Alexandre Lozi em novo formato do Mesa Para Três, para o programa, que é veiculado no Youtube, a chef de cozinha recebe o cerimonialista queridinho das noivas para um bate-papo sobre a carreira e a vida pessoal **03 – Madame café** - Os amigos Carlos Eduardo Ramos, Fernanda Pessoa, Pedro Ernesto Jacob e Clarissa Bouhid prestigiaram o evento de coquetel de apresentação do Madame Café, uma cafeteria especializada em cafés, chás e doces. **04 – Lançamento** - As influenciadoras Luciana Peres e Natália Limiro participaram do lançamento de Intense Perfect Doll de O Boticário, que proporcionou um curso de automaquiagem para as influencers no Make Up Studio, no Shopping Bougainville.

3



Edmar Wellington

4



Divulgação

3X4

■ Alice Caymmi lançou o clipe da sua parceria com Pablo Vittar, "Eu Te Avisei". No vídeo, Alice pega uma carona com Pablo Vittar e o produtor Gorky, e os três seguem pela noite paulistana curtindo muito. #DuplaCloseyra

■ Elton John vai ganhar uma homenagem de vários artistas em

breve, quando o álbum "Revamp and Restoration" for lançado no dia 6 de abril (via Variety). A ideia do projeto consiste em covers dos sucessos do cantor. #LáVemSucesso

■ Um usuário do Facebook chamado Christopher Haynes postou um vídeo maravilhoso na sua página mostrando simplesmente uma "drag" Elsa, a

princesa do filme "Frozen", no meio da neve ajudando a desatolar um carro da polícia. #ElsaDragSensação

■ A cantora fez uma postagem no Twitter comemorando seus seis anos de sobriedade. Como todo mundo deve saber, Demi não esconde sua luta contra a dependência de drogas e álcool. #VitoriosaDemi

COMPETIÇÃO

Aço do Brasil não tira competitividade de indústria dos EUA, diz Itamaraty

O embaixador afirmou que o governo está fazendo um mapeamento das indústrias brasileiras nos EUA para mostrar o peso dos investimentos no país

O embaixador do Brasil nos Estados Unidos, Sergio Amaral, disse em Washington, em entrevista para a Voz do Brasil, que o ministro das Relações Exteriores, Aloysio Nunes, enviou uma carta ao representante de Comércio dos EUA, Robert Lighthizer, afirmando que a exportação de aço do Brasil “não tira competitividade da indústria americana”.

A carta faz parte da negociação do governo brasileiro para tentar isentar o Brasil das tarifas sobre a importação de aço e de alumínio anunciadas no início do mês pelo governo norte-americano.

Sergio Amaral afirmou que o governo brasileiro está agindo em três frentes em Washington para conseguir a isenção: ação junto ao governo norte-americano, reuniões com congressistas e apoio às empresas brasileiras com filiais nos Estados Unidos que queiram conversar com grupos de parlamentares norte-americanos que advogam a favor do Brasil, assim como com a bancada do Congresso americano que cuida de aço.

O embaixador afirmou que o governo está fazendo um mapeamento das indústrias brasileiras nos EUA para mostrar o peso dos investimentos no país: “nós temos US\$ 11 bilhões de investimentos de empresas brasileiras no setor do aço; uma delas, por exemplo, é a quarta indústria do aço americana”. Segundo ele, o objetivo é mostrar aos deputados que a imposição das tarifas não se justifica no caso brasileiro, já que “não agimos em detrimento nem da indústria nem dos empregos americanos; [pelo contrário], a indústria brasileira está contribuindo [com os mesmos]”.

Argumentos

Amaral afirmou que o comércio de outros produtos, como o etanol, não está em discussão nas negociações e que ainda não há prazo para saber se o Brasil conseguirá a isenção das tarifas. “Existe uma indicação de que, no dia 23 [de março] essas medidas entrariam em vigor. Mas, até agora, nós não tivemos as informações sobre os critérios, os

procedimentos para apresentação dos recursos etc. E sem análise dos recursos nós não podemos saber os países que vão ser mantidos na lista das sanções e aqueles que serão excluídos. A nossa expectativa é que nós sejamos excluídos porque os nossos argumentos são muito fortes”, disse.

O embaixador afirmou que é possível que o presidente Michel Temer converse por telefone com o presidente Donald Trump, sobre o tema. Ou até mesmo que o Brasil entre na Organização Mundial de Comércio (OMC) contra os EUA, conforme Temer afirmou durante sua participação no Fórum Econômico Mundial em São Paulo. O diplomata contudo disse que não acredita que isso será necessário. “Tenho confiança de que nós poderemos resolver essa questão em conversa com o governo americano, porque nossos argumentos são muito fortes”, afirmou.

Entre eles, Sergio Amaral citou o fato de que o país não tem superávit na balança comercial com os EUA, mas um déficit de US\$



Agência Brasil/EBC

250 bilhões nos últimos dez anos. O embaixador também afirmou que 80% aço exportado para o país é produto semiacabado, insumo para a indústria americana do aço, e que não concorre com a indústria dos Estados Unidos, que depende desse insumo para continuar produzindo. “Portanto existe uma integração da cadeia produtiva americana com a brasileira”, concluiu Amaral. Além disso, o Brasil colabora com os Estados Unidos em fóruns mundiais para reduzir o excesso de aço no mercado internacional.

O embaixador também lembrou que o Brasil importa US\$ 1 bilhão por ano em carvão siderúrgico norte-

-americano para ser utilizado na produção do aço e destacou a cooperação com os EUA na área de defesa, já que um dos argumentos do governo americano é que as tarifas deveriam ser impostas por uma questão de segurança nacional.

Histórico das negociações

No final de fevereiro, o ministro da Indústria, Comércio Exterior e Serviços, Marcos Jorge, esteve em Washington e se reuniu com o secretário de Comércio norte-americano Wilbur Ross para tentar evitar que o governo norte-americano impusesse barreiras à im-

portação do aço brasileiro. Após a reunião, o ministro afirmou que caso as tarifas fossem aplicadas, o Brasil poderia entrar com um recurso na OMC. Ainda antes do anúncio das novas tarifas, Sergio Amaral se reuniu com o representante de Comércio dos Estados Unidos, Robert Lighthizer para tratar do tema.

No dia 1 de março, Trump, anunciou sua decisão de impor tarifas de 25% sobre a importação de aço e de 10% sobre a de alumínio no país. No dia 8, ele oficializou a decisão, mas decretou isenção para seus vizinhos e parceiros no Nafta, o tratado de livre comércio da América do Norte, Canadá e México.

MERCOSUL

Comissão Europeia detalha avanços da última rodada de negociação com Mercosul

A Comissão Europeia (CE) publicou um relatório sobre a última rodada de negociações sobre o acordo de livre comércio entre a União Europeia (UE) e o Mercosul, um pacto que é discutido entre os dois blocos desde 1999. A informação é da EFE.

O diálogo, que ocorreu entre 21 de fevereiro e 2 de março em Assunção, no Paraguai, foi liderado pelo chefe de negociação da UE, Sandra Gallina, e pelo paraguaio Luis Fernando Ávalos.

Os blocos continuaram

as discussões sobre as propostas relativas ao comércio de bens que ainda não foram resolvidas, tentando encontrar pontos em comum para concluir esse capítulo. Entre outros pontos, falta acordo no tratamento tarifário de importações a partir do Paraguai e de bens reparados ou remanufaturados.

No setor agrícola, as equipes debateram o acesso de alguns produtos aos mercados europeu e sul-americano, um dos setores mais sensíveis em rela-

ção à conclusão do tratado comercial. “A UE esclareceu seus pedidos em setores-chave como o automotivo e produtos lácteos. O Mercosul mostrou fortes sensibilidades nesses setores”, destacou o relatório da Comissão Europeia.

No anexo de vinhos e bebidas alcoólicas, houve “avanço significativo”, de acordo com o documento. A UE, no entanto, expressou preocupação devido restrições à importação impostas pelo Mercosul, relativas a uma quantidade máxima

de garrafas de vinho.

Quanto às barreiras técnicas ao comércio, os negociadores deram sequência às poucas discussões ainda abertas neste capítulo. Segue havendo dificuldades em temas relacionados com a cooperação sobre regulação e avaliação de conformidades.

Medidas sanitárias e fitossanitárias

Os blocos também retomaram a análise do texto conjunto acertado

em dezembro do ano passado sobre medidas sanitárias e fitossanitárias, chegando a acordos em novos itens. No capítulo de propriedade intelectual, os negociadores “avançaram substancialmente”, diz o relatório, e trocaram listas de indicações que ficarão protegidas dentro do acordo comercial.

Sobre os instrumentos de defesa comercial, houve consenso para a criação de uma cláusula bilateral de salvaguarda, considerada pela Comis-

são Europeia como uma “ferramenta efetiva para as indústrias de ambos os lados, se estas encontrarem dificuldades após a liberação do comércio”.

A UE também apresentou uma proposta revisada sobre a questão de subsídios, tentando levar em consideração as preocupações expressas pelo Mercosul, que respondeu com uma contraproposta. Os dois documentos serão analisados e discutidos posteriormente em uma nova rodada de negociações.


VEÍCULOS

IMÓVEIS

NEGÓCIOS

EMPREGOS

SERVIÇOS

**PUBLICIDADE
LEGAL**
CARROS

UNO WAY 1.0 BRANCO 2014 COMPLETO 4 PORTAS ÚNICO DONO ACEITO TROCA E FINANÇAS WHATSAPP:(62)9-8438-7649

S10 LTZ FLEX PRETA 2012 ÚNICO DONO ACEITO TROCA E FINANÇAS WHATSAPP:(62)9-8438-7649

ADQUIRA O SEU CARRO NOVO OU SEMI NOVO com parcelas que cabem no seu bolso. Faça uma simulação sem compromisso. Créditos com parcelas a partir de 309,38 R\$. Crédito Para Novo 25.732,39. Entrada + Parcelas de 422,26. Crédito para Semi Novo 20.138,40 R\$. Entrada 529,00 + Parcelas de 327,60 R\$. Ligue e agende uma visita! WhatsApp: (062) 98108-1508. Consultora de Vendas: Evanilde Fernandes

SISTEMA DE CONSÓRCIO

- ÔNIX 2015 - Entrada + Prestação de 518,00. Consultor de vendas: Marcos Vieira. WhatsApp:(062)99128-6147

NEW CIVIC LXS PRETO 2008 AUTOMÁTICO PNEUS NOVOS ACEITO TROCA E FINANÇAS WHATSAPP:(62)9-8438-7649

JAC T6 VERMELHA 2014 GARANTIA DE FÁBRICA ÚNICO DONO 2.0 FLEX WHATSAPP:(62)9-8438-7649

GOL G6 4 PORTAS BRANCO 2014 C/ AR+DH ÚNICO DONO ACEITO TROCA E FINANÇAS WHATSAPP:(62)9-8438-7649

CRÉDITO PARA SEMI NOVO

19.019,60 R\$. Entrada : 499,58 + Parcelas de 309,38 Mensais. Ligue e agende a sua visita ou faça uma simulação sem compromisso pelo WhatsApp. Mais Informações : Tell/What : (062) 98550-9156. Consultora de Vendas: Ana Paula Pimentel.

CRÉDITO PARA NOVOS 40.390,00 R\$. Entrada + parcelas 592,83 R\$. Ligue e agende sua visita & Realize seu sonho! Telefone ou WhatsApp : (062) 99259-4025 Consultora de Vendas: Valéria Rocha.

STRADA CS 1.4 PRATA 2010 COMPLETA ACEITO TROCA E FINANÇAS WHATSAPP:(62)9-8438-7649


**PREFEITURA MUNICIPAL DE FIRMINÓPOLIS-GOÍÁS
CANCELAMENTO DO PREGÃO PRESENCIAL N.º 009/2018**

O Município de Firminópolis/GO que após constatar irregularidade no processo, torna público o CANCELAMENTO DO PREGÃO PRESENCIAL N.º 009/2018, realizado no DIA 27/02/2018 ÀS 14:00 horas, em sua sede, situada na Avenida Goiânia nº 322, Centro, CEP 76.106-000, na cidade de Firminópolis/GO, para contratação de empresa para aquisição de 01 (um) veículo automotor, Zero Km, ano 2018 modelo 2018, motor 1.0, conforme lei municipal nº 1515/PMF/2018 de 20 de fevereiro de 2018. Maiores informações poderão ser obtidas junto a Prefeitura Municipal ou pelo telefone (62) 3681-2112, de segunda a sexta-feira, no horário das 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 e pelo e-mail firminopolis.2017@gmail.com.

Firminópolis, 13 de março de 2018.
THIAGO APOLINÁRIO SILVA
Pregoeiro


AVISO DE CANCELAMENTO DE SESSÃO

O Município de Cachoeira Dourada, torna público o CANCELAMENTO da sessão de abertura e julgamento do PREGÃO PRESENCIAL N.º 013/2018, referente a aquisição de um caminhão coletor e compactador de lixo, inicialmente marcado para o dia 16/03/2018, às 08:30h. Maiores informações com o Pregoeiro, no endereço Praça Três Poderes, Centro, Cachoeira Dourada.

Cachoeira Dourada, 15 de março de 2018.
Wendel Martins Peres
Pregoeiro


AVISO DE LICITAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Cachoeira Dourada torna público que, no dia 05/04/2018 às 08:30 h, será realizada licitação na modalidade PREGÃO PRESENCIAL nº 019/2018, tipo menor preço por item, objetivando o registro de preço para eventual e futura aquisição de materiais de limpeza. O Edital e maiores informações serão obtidos no site www.cachoeiradourada.go.gov.br no endereço Praça Três Poderes, nº 10, Centro; no horário das 08:00h às 17:00h e pelo email: licitacoes@cachoeiradourada.go.gov.br

Cachoeira Dourada, 15 de março de 2018.
Wendel Martins Peres
Pregoeiro


**PREFEITURA MUNICIPAL DE FIRMINÓPOLIS-GOÍÁS
AVISO DE LICITAÇÃO EDITAL DO
PREGÃO PRESENCIAL N.º 011/2018**

O Município de Firminópolis/GO torna público que fará realizar no DIA 29/03/2018 ÀS 14:00 horas, em sua sede, situada na Avenida Goiânia nº 322, Centro, CEP 76.106-000, na cidade de Firminópolis/GO, licitação na modalidade Pregão Presencial, do tipo MENOR PREÇO POR ITEM, para contratação de empresa para aquisição fracionada de Carne Bovina e Frango, para manutenção dos fundos municipais e poder executivo, durante o exercício de 2018. Maiores informações poderão ser obtidas junto a Prefeitura Municipal ou pelo telefone (62) 3681-2112, de segunda a sexta-feira, no horário das 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 e pelo e-mail firminopolis.2017@gmail.com

Firminópolis, 13 de março de 2018.
THIAGO APOLINÁRIO SILVA
Pregoeiro


**PREFEITURA MUNICIPAL DE FIRMINÓPOLIS-GOÍÁS
AVISO DE LICITAÇÃO EDITAL DO
PREGÃO PRESENCIAL N.º 010/2018**

O Município de Firminópolis/GO torna público que fará realizar no DIA 29/03/2018 ÀS 09:00 horas, em sua sede, situada na Avenida Goiânia nº 322, Centro, CEP 76.106-000, na cidade de Firminópolis/GO, licitação na modalidade Pregão Presencial, do tipo MENOR PREÇO POR ITEM, para contratação de empresa para fornecimento de material betuminoso, a ser retirado de acordo com a solicitação da Secretaria Municipal de Transportes e Serviços Públicos, durante o exercício de 2018. Maiores informações poderão ser obtidas junto a Prefeitura Municipal ou pelo telefone (62) 3681-2112, de segunda a sexta-feira, no horário das 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 e pelo e-mail firminopolis.2018@gmail.com.

Firminópolis, 13 de março de 2018.
THIAGO APOLINÁRIO SILVA
Pregoeiro


AVISO DE CANCELAMENTO DE SESSÃO

O Município de Cachoeira Dourada, torna público o CANCELAMENTO da sessão de abertura e julgamento do PREGÃO PRESENCIAL N.º 017/2018, referente a contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos tributários para o aprimoramento e modernização da administração tributária do município, inicialmente marcado para o dia 19/03/2018, às 13:30h. Maiores informações com o Pregoeiro, no endereço Praça Três Poderes, Centro, Cachoeira Dourada.

Cachoeira Dourada, 15 de março de 2018.
Wendel Martins Peres
Pregoeiro


**AVISO DE LICITAÇÃO
REGISTRO DE PREÇOS
EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL N.º 09/2018**

O MUNICÍPIO DE FAZENDA NOVA, Estado de Goiás, torna pública a realização de licitação, Sistema de Registro de Preços, modalidade PREGÃO PRESENCIAL, tipo menor preço por item, que tem por objeto o registro de preços para a aquisição de materiais para manutenção de bens imóveis, pequenos reparos, materiais de construção em geral, ferramentas e afins, visando atender as Secretarias Municipais de Administração, Educação, Saúde e Assistência Social, conforme condições de participação especificadas no edital e seus anexos, com a sessão designada para 02.04.2018, às 8:00 hrs. Os interessados poderão adquirir o edital de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 11:00 hs e de 13:00 às 17:00 hs, na sala da Comissão Permanente de Licitações no prédio da Prefeitura, Av. Goiás nº 551, Centro, Fazenda Nova - GO, o edital e seus anexos estarão disponíveis também no site do município no endereço: www.fazendanova.go.gov.br ou mediante solicitação no e-mail cplfazendanova@gmail.com Informações pelo Telefone: (62) 3382-1231.

Fazenda Nova GO, 15 de Março de 2018.
Morgana Silva Tomiatto
Pregoeira



Oportunidade de estudar não tem que ficar na imaginação

Mais de 50% das crianças do 3º ano do ensino fundamental nem sempre entendem o que leem. Ajude a mudar essa situação. Colabore: lbnv.org/nota10

Apoio:  **DIÁRIO CENTRAL**

 **LBNV**

ATENDIMENTO

Robôs são alternativas para melhorar sistemas de atendimento ao consumidor

Existem hoje no Brasil cerca de 8 mil bots instalados, segundo pesquisa de mercado

Aquelas horas de espera ao telefone para conseguir resolver alguma questão com empresas e serviços podem estar com os dias contados. Atuando em diversas plataformas da internet, os robôs de atendimento, os chamados chatbots, estão cada vez mais integrados com a inteligência artificial e são uma alternativa para empresas dialogarem com o consumidor. Pesquisa da empresa de tecnologia Gartner estima que, até 2020, 85% dos serviços de atendimento ao cliente serão realizados por meio do ambiente virtual.

Uma companhia de TV por assinatura brasileira aumentou de 14,3% para 21% os atendimentos ao consumidor por meio dos robôs no último ano, com somente 25% das solicitações sendo encaminhadas para o atendimento humano.

O termo chatbot é a junção de chat (conversa) com bot (abreviação de robôs em inglês) e trata-se de uma tecnologia baseada em algoritmos, desenvolvida para que robôs ou softwares interajam com seres humanos por meio de uma conversa amigável, como se fosse um diálogo natural.

Existem hoje no Brasil cerca de 8 mil bots insta-

lados, segundo pesquisa de mercado. “O chatboté hoje um ‘repcionista’ do consumidor, trabalha 24 horas ininterruptas para atender as solicitações. Estamos falando de um mercado que entra na fase da massificação. Atualmente os consumidores podem interagir por essas plataformas digitais também quando falam com uma pequena e média empresa”, opina o diretor-executivo da Hi Platform, uma empresa pioneira na implantação da tecnologia de chatbots no Brasil, Marcelo Pugliesi.

Do telefone para o WhatsApp

O WhatsApp Business, versão do popular aplicativo de troca de mensagens, chegou recentemente ao Brasil e tem atuado principalmente para pequenos e médios negócios. “A novidade tem potencial para provocar em definitivo a migração do tradicional canal, o telefone, para as plataformas digitais. Acredito que haverá uma versão para grandes companhias, em breve. No entanto, essas grandes corporações terão que se reestruturar para atender em grande escala, pois entendemos

que a demanda será alta”, prevê o executivo. Para ele, haverá uma evolução muito grande se, futuramente, empresas e consumidores também puderem se relacionar com os robôs dentro do aplicativo, em uma integração com demais canais de atendimento.

Lei do SAC

A iniciativa de inserir os canais digitais para a modernização da Lei do Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC, em vigor há dez anos, é um outro exemplo que pode melhorar o atendimento ao consumidor, já que o decreto atual considera somente o canal telefônico. A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), do Ministério da Justiça, tem um grupo de trabalho para discutir a modernização e especialistas apontam a necessidade da incorporação do atendimento digital.

“Os canais tradicionais, como o telefone, seguem uma tendência de queda, visto que as ferramentas digitais, como os chats e aplicativos, estão se tornando os canais preferidos pelos consumidores”, observou Pugliesi.

Outra novidade no setor de atendimento é a integração entre o

robô de atendimento e o atendimento humano, dentro das redes sociais. Com ela, o consumidor que não obteve a solução dentro do Facebook, por exemplo, será encaminhado para um atendimento humano, ainda na mesma rede social.

“A integração no atendimento é fundamental, os canais precisam conversar entre si e detectar que, muitas vezes, há os mesmos consumidores falando em diferentes canais. A novidade vai excluir barreiras entre as plataformas de atendimento e incorporar agilidade e resolutividade para essas demandas”, aponta Pugliesi.

Na opinião do executivo, o chatbot permite que os consumidores acessem empresas de uma maneira fácil, rápida e confortável, sem exigir conhecimentos específicos no uso das novas tecnologias. “Isso porque você pode utilizá-lo de qualquer dispositivo com acesso à internet, seja um computador ou smartphone”.

Para ele, a ferramenta vai deixando de ser destinada a públicos específicos, como os jovens e pessoas com mais familiaridade com o ambiente digital. “Isso aconteceu com as redes sociais e o Facebook,

pois entrou como uma ferramenta do público jovem e recentemente vimos uma adesão em massa das pessoas mais velhas. O mesmo vai acontecer com o chatbot e com o autoatendimento”, avalia.

Robôs e emoções

De acordo com Pugliesi, os sistemas utilizam a inteligência artificial para mensurar emoções dos consumidores, como uma frustração quando um pedido atrasa, por exemplo. Os sistemas são desenvolvidos para entender se os consumidores estão felizes, irritados, nervosos, satisfeitos e, com o tempo, aprimoram o processo de atendimento.

“A ferramenta é desenvolvida e alimentada por Inteligência Artificial, o que torna o atendimento assertivo em diálogos similares aos dos humanos. Existe uma equipe de profissionais, chamados contedistas, por trás dessa alimentação. As empresas com as quais trabalhamos apresentam um nível de satisfação de 20% a 40% maior quando comparamos a percepção entre o atendimento digital e o humano”, explica o executivo.

Segurança

Na avaliação de Pu-

gliesi, o chatbot é uma ferramenta confiável. “Ele tem que viabilizar não somente as conversas, mas também garantir que as conversas sejam seguras e as informações que são trafegadas nele sejam trabalhadas dentro de ambientes seguros”.

Desde fevereiro, os clientes do Banco do Brasil podem fazer transações bancárias diretamente pelo aplicativo de mensagens instantâneas do Facebook, sem precisar utilizar o serviço de internet banking ou o aplicativo do banco. Segundo a instituição, a troca de informações nas interações com os clientes são criptografadas de ponta a ponta, um recurso de segurança utilizado pelos administradores do sistema que cifra a mensagem para deixá-la impossível de ser lida quando armazenada nas duas “pontas” (pessoas que estão conversando) da mensagem.

Pugliesi acredita que o chatbot integrado ao Facebook Messenger é uma forma de estabelecer contato com a empresa, seja no apoio a vendas ou no suporte de atendimento ao cliente. “Não vemos barreiras para perfis de empresa, todas de todos os tamanhos podem adotar”, sugere.

BENEFÍCIO

Reajuste do Bolsa Família será anunciado ainda este mês

Segundo o ministro do Desenvolvimento Social, o valor será maior que a inflação, mas que o percentual ainda está sendo definido

O ministro do Desenvolvimento Social, Osmar Terra, afirmou no Palácio do Planalto, que o reajuste do Bolsa Família será anunciado ainda este mês. Questionado sobre o valor, ele disse que será maior que a inflação, mas que o percentual ainda está sendo definido.

“Provavelmente [o reajuste] vai ser anunciado agora no mês de março e deve vigorar provavelmente no final de abril ou maio. A ideia é dar um reajuste acima da inflação. E estamos estudando uma forma de compensar o aumento do preço do gás, mas ainda não está acertado [como isso será feito]”, disse o ministro. Perguntado por jornalistas se o reajuste será de 5%, ele chegou a dizer que poderia ser esse valor “ou mais”, mas reiterou que a questão ainda estava sendo definida.

Plano ProgreDir

O ministro falou com a imprensa essa noite após cerimônia do Plano ProgreDir, que tem ações de capacitação, incentivo ao empreendedorismo e acesso ao mercado de trabalho e vai disponibilizar R\$ 3 bilhões por ano em linha de microcrédito para o público-alvo investir em pequenos negócios. A ideia do governo com o ProgreDir, disse o ministro, é fazer com que as famílias que recebem o Bolsa Família “percam o medo” de ter empregos formais.

Com o plano, famílias continuam recebendo o benefício por dois meses após firmarem contrato de trabalho formal. E, mesmo deixando o Bolsa Família após esse período, voltam a receber o benefício se perderem o emprego.

Na cerimônia de foram divulgados os primeiros



Wilson Dias/Agência Brasil/Arquivo

resultados do ProgreDir. Lançado no final setembro, o plano chegou a R\$ 1,94 bilhão em microcrédito, além de 68 mil empregos formais e qualificação profissionais de 84 mil pes-

soas. Terra destacou que o governo Michel Temer encontrou um Bolsa Família que não reduziu a pobreza, justificando a criação de programas auxiliares, como o ProgreDir.

“A existência dos programas de transferência de renda não foi suficiente para reduzir a pobreza, só [para atenuar] a questão da pobreza extrema. Mas eles não reduziram

o número de pobres. A pobreza no Brasil continua intacta. Acho que o Plano ProgreDir faz parte dessa nova maneira de pensar a questão do Bolsa Família”, destacou.

INFORMAÇÕES

Fake news são desafios para institutos de estatística, diz presidente do IBGE



Fernando Frazão/Arquivo/Agência Brasil

O presidente do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Roberto Olinto, disse que o fenômeno da divulgação de informações falsas pelas redes sociais, as fake news, é um desafio para os órgãos estatísticos.

“Ainda tem essa novidade do fake news, que afeta a gente. Volta e meia sai uma notícia que, associada a alguma questão econômica, social, [dá a entender que] o IBGE está envolvido nessa confusão”, destacou, em palestra promovida pela Associação Nacional de Editores de Revistas. Na avaliação de Olinto, a

grande proliferação de informações de uma maneira geral é um cenário adverso para os institutos produtores de dados. “A sociedade está se afogando na quantidade de números gerados”, enfatizou. Ele disse que, nesse contexto, é cada vez mais difícil manter a credibilidade do IBGE, ainda mais com a grande circulação de diversos pontos de vista.

“Excesso de opinião. Opinião também afeta a estatística oficial, porque você tem que se contrapor, de certa forma, com um dado de confiança”, ressaltou. Segundo Olinto, mesmo

índices consolidados ainda são alvo de dúvidas da sociedade: “50% da população brasileira acha que o IPCA [Índice de Preços ao Consumidor Amplo] é errado, que dentro da sua casa a inflação não é aquela e não acredita na gente de forma nenhuma”, afirmou. Por causa desse tipo de problema, o IBGE investe em campanhas explicativas nas redes sociais. “Na internet tem uns vídeos em que tentamos explicar esse tipo de questão.”

Além disso, ele destacou que nos últimos anos o IBGE tem construído uma relação próxima e de

confiança com a imprensa. “A credibilidade dos institutos de estatística só existe a partir do momento que existe uma boa relação de comunicação com a sociedade. É preciso ser transparente. Isso tem que ser feito através dos diversos instrumentos disponíveis para a comunicação.”

Para Olinto, outro fator importante para manter a credibilidade dos estudos é evitar interferências externas ou políticas nos trabalhos. “As pesquisas do IBGE têm que ser protegidas com uma imparcialidade muito grande.” destacou.

COMPETIÇÃO

37ª Copa Sesc já está com as inscrições abertas

As inscrições dos esportes coletivos são até o mês de abril, já para os individuais são até junho

A Copa Sesc é um dos maiores eventos esportivos do estado e, neste ano, acontecerá em Goiânia, Anápolis, Itumbiara e Jataí. As inscrições estão abertas e são realizadas exclusivamente pelo site (www.sescgo.com.br/competicoes). As inscrições dos esportes coletivos são até o mês de abril, já para os individuais são até junho. Já a Corrida de Rua terá sistema próprio de inscrição aberto em breve.

A 37ª Copa Sesc reunirá diversas modalidades esportivas divididas por categorias: Futsal (categorias até 10 anos, 12 anos, 14 anos, 16 anos, adulto comercial, adulto aberto e adulto feminino); Fute-

bol Soçaite (adulto comercial e adulto aberto); Voleibol (adulto), Queimada (até 10 anos), Judô (até 11 anos, até 13 anos, até 15 anos, até 18 anos e por equipe); Natação (mirim, petiz, infantil, juvenil, adulto, master I e II e paraportistas); Xadrez (até 10 anos, até 12 anos, até 17 anos e adulto) e Corrida de Rua (categorias comercial, geral e PCD – pessoas com deficiência). Nesta edição, o patrono da Copa Sesc é o conselheiro do Sesc, Degmar Jacinto Pereira, representante do Ministério do Trabalho.

Abertura

A Copa Sesc reflete a responsabilidade do Sesc, já que promove o

esporte, buscando refletir sobre as questões esportivas, sociais, políticas e educacionais que o permeiam. A festa de abertura da 37ª Copa Sesc acontecerá no dia 1º de maio, em homenagem ao trabalhador, no Sesc Façalville.



Fotos: Divulgação

Confira as modalidades por cidade:

Goiânia: corrida de rua, futebol soçaite, futsal, natação, voleibol e xadrez

Anápolis: futebol soçaite, futsal, judô, natação e queimada

Itumbiara: corrida de rua, futsal e voleibol

Jataí: corrida de rua, futsal, natação, queimada e xadrez

Programação aberta ao público:

- Apresentação da Banda Marcial Giuglio Settymi Cysneiros
- Sesc Goiás
- Desfile das equipes
- Apresentação "Freestyle Esportivo"
- Hasteamento das Bandeiras
- Juramento do Atleta
- Condução da tocha (Fogo Simbólico)
- Show dançante

TRANSAÇÃO

Liminar que liberou ida de Gustavo Scarpa do Fluminense para o Palmeiras é derrubada pela Justiça



Aliminar que rescindiu o contrato do meia Gustavo Scarpa com o Fluminense, concedida em 11 de janeiro deste ano, foi derrubada pela Justiça.

Em julgamento realizado na quinta-feira, no Tribunal Regional do Trabalho do Rio de Janeiro, o clube das Laranjeiras conseguiu uma "vitória" por 5 a 4 e voltou a ter direitos sobre o jogador.

Scarpa atualmente defende o Palmeiras, time

pelo qual marcou dois gols em oito partidas até agora.

Ele foi anunciado pela equipe paulista no dia 15 de janeiro (quatro dias depois de conseguir a liminar), assinando contrato por cinco anos.

O atleta ainda pode recorrer da decisão ao TST (Tribunal Superior do Trabalho), em Brasília.

No processo, Scarpa pediu a rescisão unilateral de seu contrato com o Flumi-

nense, pagamento de valores atrasados e uma compensação referente ao que teria por receber até o fim de seu vínculo, até 2020, em um valor total que ultrapassa os R\$ 9 milhões.

Ele fez sua estreia como titular pelo "Verdão" no último domingo, anotando dois gols na vitória por 3 a 0 sobre o Ituano, pelo Campeonato Paulista, e sendo eleito o melhor em campo.



CONDIÇÕES:

- OFTALMOLOGIA
- OTORRINOLARINGOLOGIA
- FONOAUDIOLOGIA
- CARDIOLOGIA
- ORTOPEDIA
- ANGIOLOGIA
- CLÍNICO GERAL
- GASTROENTEROLOGIA
- DERMATOLOGIA
- UROLOGIA
- NEUROLOGIA
- GINECOLOGISTA

CLÍNICA POPULAR

Fone: (62) 3229-0550

Av. Dr. Ismerino S. de Carvalho (antiga Av. Z), nº 91 Goiânia - GO
próximo ao Centro de Convenções - CEP: 74.075-040

www.hospitalcemep.com.br

Divulgação